

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник МО Управление образованием  
 городского округа Красноуфимск  
 Вахрушева Е.А.  
 Приказ № 3 от 27.01.2020 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад общеразвивающего вида № 2 с приоритетным осуществлением деятельности  
по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

на 2020 – 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организации»	Разместить на стенде ОО информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	02.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего		
	Разместить на сайте информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	01.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель		

здоровья		заведующего		
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	03.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего		
Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	03.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего		
Разместить на сайте документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми	01.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель		
Разместить на сайте наименование образовательной программы	01.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель		
Разместить на сайте информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	01.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель		
Обеспечить наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения	03.2020	Бурина Валентина		

	(жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		Васильевна, заместитель заведующего		
	Создать на официальном сайте ОО раздел Часто задаваемые вопросы	02.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель		
	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	05.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего		
	Разместить на официальном сайте bus.gov.ru в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчеты по итогам НОК в 2019 году	01.2020 07.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель		
	Разместить на официальном сайте bus.gov.ru банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	02.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	период капитально го ремонта	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий		

условий предоставления услуг»	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	02.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	06.2022	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	06.2021	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий		
	Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере появления получателя й услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий		
	Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	09.2021	Гордиенко Татьяна Викторовна,		

			заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Проведение семинаров- практикумов, тренингов по вопросам по повышению доброжелательности и вежливости работников	1 раз в квартал	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего		✓
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через: Проведение «Дня открытых дверей»	Апрель ежегодно	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего		
	Публичная презентация отчета о самообследовании по итогам года.	Май ежегодно	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий		
	Публикации о работе Учреждения на официальном сайте, на сайте Мо Управления образованием городского округа Красноуфимск, сайте КСК66, газетных изданиях	Постоянно			
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными		Бурина Валентина		

	<p>условиями оказания услуг через:  Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.  Внесение корректировок в Программу развития ОО</p>	<p>1 раз в полугодие</p> <p>По мере поступления предложений от получателей услуг.</p>	<p>Васильевна, заместитель заведующего</p> <p>Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий</p>		<p>✓</p> <p>✓</p>
--	---	---	--	--	-------------------