



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад 2

Гордиенко Т.В.

Приказ № 91 от 05.06.2020 г.

**ОТЧЕТ**  
**за 1-е полугодие 2020 года**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад общеразвивающего вида № 2 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организации»	Разместить на стенде ОО информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	02.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	Размещена на стенде ОО информация о структуре и об органах управления образовательной организации	13.02.2020
	Разместить на сайте информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации	01.2020	Бурина Валентина Васильевна,	Размещена на сайте информация об обеспечении доступа в здания	23.01.2020

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		заместитель заведующего	образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
	Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	03.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	Мероприятие перенесено на 2-е полугодие в связи с COVID-19 на 09.2020	
	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	03.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	Мероприятие перенесено на 2-е полугодие в связи с COVID-19 на 09.2020	
	Разместить на сайте документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми	01.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель	Размещен на сайте документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми	11.01.2020
	Разместить на сайте наименование образовательной программы	01.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель	Размещено на сайте наименование образовательной программы	11.01.2020

	Разместить на сайте информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	01.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель	Размещена на сайте информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	11.01.2020
	Обеспечить наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	03.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	Официальный сайт обеспечен электронными сервисами: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	30.03.2020
	Создать на официальном сайте ООО раздел Часто задаваемые вопросы	02.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель	Создан на официальном сайте ООО раздел Часто задаваемые вопросы	28.02.2020
	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	05.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	Разработана и размещена на сайте анкета для опроса граждан	29.05.2020
	Разместить на официальном сайте bus.gov.ru в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' плана и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.2020 07.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель	Размещаются на официальном сайте bus.gov.ru в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' плана	08.06.2020

				и отчетов по итогам НОК в 2019 году	
	Разместить на официальном сайте bus.gov.ru банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	02.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель	Мероприятие перенесено на 2-е полугодие в связи с COVID-19 на 09.2020	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	период капитального ремонта	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	Мероприятие на первое полугодие 2020 года не планировалось	
	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	02.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	Обеспечена понятная навигация внутри образовательной организации	26.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	06.2022	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	Мероприятие на первое полугодие 2020 года не планировалось	
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	06.2021	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	Мероприятие на первое полугодие 2020 года не планировалось	

	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	09.2022	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	Мероприятие на первое полугодие 2020 года не планировалось	
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	09.2021	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	Мероприятие на первое полугодие 2020 года не планировалось	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	2020-2022	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	Проведены: психологический тренинг для сотрудников дошкольной образовательной организации и практико-ориентированный семинар.	23.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	2020-2022	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	Мероприятие перенесено на 2-е полугодие в связи с COVID-19 на 11.2020	

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	2020-2022	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	Мероприятие перенесено на 2-е полугодие в связи с COVID-19 на 11.2020	
--	---	-----------	--	---	--