



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ детский сад 2
 Гордиенко Т.В.
 Приказ № 2/27 от 18.11.2020 г.

ОТЧЕТ
По состоянию на 01.11. 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида № 2 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому
направлению развития воспитанников»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организации»	Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	03.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	На сайте размещена информация о доступе к информационным системам для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе «Доступная среда»	18.11.2020
	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	03.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель	Мероприятие перенесено на 1-е полугодие 2021 года в связи с COVID-19 на	

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		заведующего	09.2020	
	Разместить на официальном сайте bus.gov.ru банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	02.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель	Размещен на официальном сайте bus.gov.ru банер с приглашением оставить отзыв.	18.11.2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	период капитального ремонта	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	Мероприятие на первое полугодие 2021 года	
--	---	-----------------------------	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	06.2022	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	Мероприятие на первое полугодие 2022 года	
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	06.2021	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	Мероприятие на первое полугодие 2021 года	
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	09.2022	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	Мероприятие на второе полугодие 2022 года	
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	09.2021	Гордиенко Татьяна Викторовна,	Мероприятие на второе полугодие 2021 года	

			заведующий		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	2020-2022	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг. В 2020 – 2021 у.г. педагоги работают по проблеме «Использование современных педагогических технологий для формирования педагогической компетентности родителей в вопросах образования детей дошкольного возраста». На официальном сайте организации функционирует раздел «Дистанционное обучение».	26.08.2020 г.
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	2020-2022	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	Официальный сайт обеспечен электронными сервисами: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение	08.11.2020 г.

				консультации по оказываемым услугам.	
--	--	--	--	---	--