



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад 2
Гордиенко Т.В.
Приказ № 176 от 10.09.2021 г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида № 2 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому
направлению развития воспитанников»
по состоянию на 01 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организации»	Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	03.2020	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	На сайте размещена информация о доступе к информационным системам для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе «Доступная среда»	18.11.2020
	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	03.2020	Бурина Валентина Васильевна,	Мероприятие перенесено на первое полугодие 2022 год в	

	индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		заместитель заведующего	связи с COVID-19	
	Разместить на официальном сайте bus.gov.ru банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	02.2020	Гордиенко Анна Алексеевна, музыкальный руководитель	Размещен на официальном сайте bus.gov.ru банер с приглашением оставить отзыв.	18.11.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	период капитального ремонта	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	Оборудована комфортная зона отдыха (ожидания) мягким пуфом.	09.02.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	06.2022	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	Мероприятие запланировано на первое полугодие 2022 года	
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	06.2021	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	Размещены информационные таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	14.07.2021 г.

	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	09.2022	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	Мероприятие запланировано на второе полугодие 2022 года	
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	09.2021	Гордиенко Татьяна Викторовна, заведующий	На официальном сайте МАДОУ детский сад 2 в сети Интернет функционирует рубрика «Дистанционное обучение».	13.01.2021 г.
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	2020-2022	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг. В 2020 – 2021 у.г. педагоги работают по проблеме «Использование современных педагогических технологий для формирования педагогической компетентности родителей в вопросах образования детей дошкольного возраста». На официальном сайте организации функционирует раздел «Дистанционное	26.08.2020 г.

				обучение».	
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	2020-2022	Бурина Валентина Васильевна, заместитель заведующего	Официальный сайт обеспечен электронными сервисами: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам.	08.11.2020 г.